

# 尉犁县全民健康体检项目 绩效评价报告

项目名称：全民健康体检项目

项目单位：尉犁县卫生健康委员会

委托单位：尉犁县财政局

评价机构：新疆西域融通社会经济咨询有限公司



# 目 录

<b>1.基本情况</b> .....	<b>1</b>
1.1 项目概况.....	1
1.2 项目绩效目标.....	7
<b>2.绩效评价工作开展情况</b> .....	<b>9</b>
2.1 绩效评价目的、对象和范围.....	9
2.2 绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准.....	11
2.3 绩效评价工作过程.....	19
<b>3.综合评价情况及评价结论</b> .....	<b>21</b>
<b>4.绩效评价指标分析</b> .....	<b>22</b>
4.1 项目决策情况.....	22
4.2 项目过程情况.....	25
4.3 项目产出情况.....	27
4.4 项目效益情况.....	28
<b>5.主要经验及做法、存在的问题及原因分析</b> .....	<b>30</b>
5.1 主要经验及做法.....	30
5.2 存在的问题及分析.....	31
<b>6.有关建议</b> .....	<b>32</b>
<b>7.其他需要说明的问题</b> .....	<b>32</b>
附件 1：项目支出绩效评价指标体系及评分.....	34
附件 2：项目满意度调查问卷.....	37

# 尉犁县全民健康体检项目绩效评价报告

为贯彻落实全面推进预算绩效管理工作的要求，完善部门预算管理，强化预算支出责任，提高财政资金的使用效益，根据《中华人民共和国预算法》、《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号）、《自治区全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财预〔2018〕158号）、《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）系列文件的要求，受尉犁县财政局的委托，新疆西域融通社会经济咨询有限公司以第三方社会评价机构的身份，承担了尉犁县全民健康体检项目的绩效评价工作并形成绩效评价报告。

## 1.基本情况

### 1.1 项目概况

#### 1.1.1 项目背景

全民健康体检工作是自治区党委、人民政府贯彻落实以习近平同志为核心的党中央治疆方略、特别是社会稳定和长治久安总目标，进一步保障和改善民生、促进民族团结与社会和谐的一项重大举措。

为贯彻落实中央、自治区、自治州关于卫生健康工作的方针政策和县委工作要求，牢固树立大卫生、大健康理念，以改革创新为动力，以促健康、转模式、强基层、重保障为着力点，把以治病为中心转变到以人民健康为中心，为各族人民群众提供全方位全周期的健康服务。尉犁县各乡镇、部门单位高度重视，加强统筹协调，统一谋划部署，将全民健康体检工作与乡村振兴战略紧密结合，科学安排，压实工作责任，实施尉犁县全民健康体检项目。

### **1.1.2 项目主要内容**

全民健康体检项目，主要内容是为尉犁县辖区内 43012 名居民，按照自治区全面健康体检工作实施方案要求规范开展体检项目。

### **1.1.3 项目实施情况**

尉犁县全民健康体检项目由尉犁县卫生健康委员会指导，各辖区医疗卫生机构组织开展，开始时间为 2021 年 1 月 1 日，工作完成时间 2021 年 10 月 31 日。

#### **一、体检对象**

0-6 岁儿童；7-14 岁在校生；15-64 岁群众；65-79 岁；80 岁以上老人；流动人口；公职人员、事业单位人员（退休人员）、企业职工（企业退休）包括公益性岗位、西部计划、志愿者、聘用人员、保安（凡是财政供养人员）。

#### **二、体检项目**

### （一）0-6 岁体检项目

按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》中 0-6 岁（含 6 周岁）儿童健康管理服务规范内容执行。

1、体格检查：身高、体重、皮肤、胸廓、心肺、脊柱四肢、肝脾等常规体格检查，并对口腔、视力、听力进行粗略判断、病史询问、健康咨询。

2、辅助检查：血红蛋白（血红蛋白快速检测仪数值须与静脉采血数值进行比对，校准系数）按 0-6 岁儿童健康管理规范，按照规定对相应年龄段儿童开展检查。

### （二）7-14 岁体检项目

小学、初中（含内初班）、高中（含内高班）及民办中小学校（含中等职业学校）在校学生体检项目在《自治区中小学生学习健康体检管理实施办法》（新教体艺〔2014〕4 号）的基础上，增加血红蛋白检测化验项目。高等学校（含高等职业学校、民办高校等）在校学生体检项目按照高等学校学生健康体检表内容执行。

1、了解既往史、地方病、家族史、现病史等情况。

2、体格检查：形体指标检查（身高、体重）、眼科检查（视力、沙眼、结膜炎等）、生理功能指标检查（肺活量、血压）、内科检查（心、心率、肺、肝、脾）、外科检查（头部、颈部、胸部、脊柱、四肢、皮肤、淋巴结、甲状腺）、口腔科检查（牙齿、牙周、扁桃体）。

3、辅助检查：血红蛋白、X线拍片检查（新生入学通过结核菌素试验发现疑似病症的学生筛查项目）。

### （三）15-64岁居民体检项目

按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》要求的项目体检。

1、每年提供1次健康管理服务，包括生活方式和健康状况评估、体格检查。

2、生活方式和健康状况评估。通过问诊了解其基本健康状况、体育锻炼、饮食、吸烟、饮酒、职业病危害史、慢性疾病常见症状、既往所患疾病、治疗及目前用药和住院史、家庭病床史、非免疫规划预防接种史。

3、体格检查包括：体温、脉搏、呼吸、血压、身高、体重、腰围、皮肤、浅表淋巴结、肺部、心脏、腹部等常规体格检查，并对口腔、视力、听力和运动功能等进行粗测判断。

4、辅助检查：①血常规（血红蛋白、白细胞、血小板、红细胞积压、红细胞、淋巴细胞比率、中性粒细胞比率、中间细胞百分比、淋巴细胞数、中间细胞绝对值、红细胞平均体积、平均血红蛋白量、平均血红蛋白浓度、红细胞分布宽度S、红细胞分布宽度C、中心粒细胞数、平均血小板体积）②空腹血糖③肝功能（血清谷丙转氨酶、血清谷草转氨酶、白蛋白、总胆红素、结合胆红素）④肾功能（血清肌酐、血

尿素氮)⑤血脂(总胆固醇、甘油三酯、血清低密度脂蛋白胆固醇、血清高密度脂蛋白胆固醇)⑥尿常规(尿蛋白、尿糖、尿酮体、尿潜血、人工镜检)⑦心电图⑧B超(肝、胆、双肾、脾、胰)⑨胸部X线片检查(正位片,有阳性指标时加拍侧位片)。

5、自2020年开始,45岁以下城乡居民,减少血脂、腹部B超;45岁以上(含45岁)城乡居民,体检项目增加血脂中的血清低密度脂蛋白胆固醇、血清高密度脂蛋白胆固醇检查,男性增加前列腺膀胱B超、女性增加乳腺B超。各地可结合实际或当地疾病谱,适当调整检查项目。

#### (四)65岁以上居民体检项目

按照《国家基本公共卫生服务规范(第三版)》要求的项目体检。

1、每年提供1次健康管理服务,包括生活方式和健康状况评估、体格检查。

2、生活方式和健康状况评估。通过问诊及老年人健康状态了解其基本健康状况、体育锻炼、饮食、吸烟、饮酒、职业病危害史、慢性疾病常见症状、既往所患疾病、治疗及目前用药和住院史、家庭病床史、非免疫规划预防接种史和生活自理能力等情况。

3、体格检查包括:体温、脉搏、呼吸、血压、身高、体重、腰围、皮肤、浅表淋巴结、肺部、心脏、腹部等常规

体格检查，并对口腔、视力、听力和运动功能等进行粗测判断。

4、辅助检查：①血常规（血红蛋白、白细胞、血小板、红细胞积压、红细胞、淋巴细胞比率、中性粒细胞比率、中间细胞百分比、淋巴细胞数、中间细胞绝对值、红细胞平均体积、平均血红蛋白量、平均血红蛋白浓度、红细胞分布宽度 S、红细胞分布宽度 C、中心粒细胞数、平均血小板体积）②空腹血糖③肝功能（血清谷丙转氨酶、血清谷草转氨酶、白蛋白、总胆红素、结合胆红素）④肾功能（血清肌酐、血尿素氮）⑤血脂（总胆固醇、甘油三酯、血清低密度脂蛋白胆固醇、血清高密度脂蛋白胆固醇）⑥尿常规（尿蛋白、尿糖、尿酮体、尿潜血、人工镜检）⑦心电图⑧B超（肝、胆、双肾、脾、胰）⑨胸部 X 线片检查（正位片，有阳性指标时加拍侧位片）。

自 2020 年开始，45 岁以上（含 45 岁）城乡居民，体检项目增加血脂中的血清低密度脂蛋白胆固醇、血清高密度脂蛋白胆固醇检查，男性增加前列腺膀胱 B 超、女性增加乳腺 B 超。各地可结合实际或当地疾病谱，适当调整检查项目。

#### 1.1.4 资金投入情况

2021 年 1 月 16 日，巴州财政局印发《关于提前下达 2021 年自治区公共卫生服务（地方公共卫生）补助资金预算的通知》（巴财社〔2021〕13 号），下达尉犁县全民健康体检补



助资金 18 万元；2021 年 3 月 10 日，巴州财政局印发《关于收回并调整下达 2021 年自治区全民健康体检补助资金预算的通知》（巴财社〔2021〕27 号），下达尉犁县全民健康体检补助资金 120.00 万元。

本项目合计投入资金 138.00 万元。

### 1.1.5 资金使用情况

根据项目主管部门提供的资料，全民健康体检补助资金累计支付 1342633.52 元。具体支付情况如下：

单位	预算数（元）	支付金额（元）
尉犁县人民医院	1290730.00	1290730.00
新疆尉犁县团结镇卫生院	8280.00	8280.00
尉犁县兴平卫生院	23060.00	0.00
尉犁县墩阔坦乡卫生院	12020.00	11293.52
尉犁县喀尔曲杂乡卫生院	7800.00	0.00
尉犁县阿克苏甫乡卫生院	6130.00	6130.00
尉犁县古勒巴格乡卫生院	14860.00	14860.00
尉犁县塔里木乡卫生院	17120.00	11340.00
合计	1380000.00	1342633.52

## 1.2 项目绩效目标

### 1.2.1 总体目标

全民健康体检人数 43012 人，人均补助 100 元，80 岁以上老人补助 132 元，预计 2021 年 10 月 31 日前完成。开展全民健康体检，有效提高体检结果运用，宣传普及健康素养知识，干预不良健康行为，有效防控危害辖区各族群众的常见病和多发病。

### 1.2.2 阶段性目标

根据《预算法》、《财政支出绩效评价管理暂行办法》

(财预〔2020〕10号)、《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》(中发〔2018〕34号)、《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》(新党发〔2018〕30号)、《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》(新财预〔2018〕189号)等文件要求和规定,结合项目实施单位的规章制度以及财务相关资料,评价小组对项目绩效目标进行了进一步的完善,完善后绩效目标如下:

#### (1) 项目产出目标

##### ①数量指标

指全民健康体检人数,预期指标值为43012人。

##### ②质量指标

全民健康体检任务完成率,预期指标值为 $\geq 100\%$ 。

##### ③时效指标

全民体检完成时限,预期指标值为2021年12月31日。

##### ④成本指标

人均体检费,预期指标值为100元;

80岁以上老人体检费用,预期指标值为132元。

#### (2) 项目效益目标

##### ①社会效益指标

居民健康保健意识知晓率,预期指标值为 $\geq 95\%$ ;

提高公共卫生均等化水平,预期指标值为逐步提高。

## ②可持续影响指标

居民健康水平提高，预期指标值为显著提高。

### (3) 相关满意度目标

满意度指标：全民健康体检受益人满意度，预期指标值为 $\geq 90\%$ 。

## 2.绩效评价工作开展情况

### 2.1 绩效评价目的、对象和范围

#### 2.1.1 绩效评价目的

1、通过绩效评价，对预算资金的投入、过程、产出、效果四个方面进行绩效评价，反映项目规范性、绩效目标设立的合理性和科学性、资金到位、支出情况，形成真实完整、数据准确、分析透彻、逻辑清晰、客观公正的绩效评价结论，为项目后续资金投入、分配和管理提供决策依据；同时作为以后年度尉犁县编制预算和安排财政项目资金的重要依据，逐步树立以结果为导向、讲求绩效的观念。

2、通过绩效评价，考察尉犁县全民健康体检项目资金使用的安全性、规范性和效益性。通过评价、总结项目实施的做法、经验和教训，提出改进措施和建设性意见，为项目绩效管理提供决策参考及政策制定依据。

3、通过绩效评价，能够让各级工作人员认识到发挥项目资金效益的重要性，强化工作职责；能够更清晰地界定工作的内容与其需要达到的标准；能够让工作人员清楚认识到

各自的问题和不足，激励加强项目管理、资金管理、绩效评价理论学习和实践活动，提高工作效率。同时也可在实践中检验绩效评价工作的针对性和可操作性，推动绩效评价的制度体系建设。

### **2.1.2 绩效评价对象**

根据《财政支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）文件要求，对尉犁县全民健康体检项目开展绩效评价，本次绩效评价主要围绕项目决策（包括项目实施、绩效目标、资金投入）、项目过程（包括资金管理、组织实施）、项目产出（包括产出数量、质量、时效、成本）和项目效益等进行评价。

### **2.1.3 绩效评价范围**

本项目绩效评价的范围包括：

1、项目决策情况，包括审批实施情况、绩效目标设定情况，资金投入和筹措等；

2、资金管理和使用情况，包括预算执行情况，资金到位和使用情况，支付合法合规性等；

3、项目组织实施情况，包括相关管理制度办法是否健全，是否按照有关法律法规要求开展和实施，制度执行是否有效等；

4、产出情况，包括项目内容和任务完成情况，任务数量是否达标，标准是否符合要求，是否在规定的时间内完成，

项目进度是否合理，项目成本是否实现有效节约等；

5、取得的效益情况，包括社会效益、经济效益、生态效益、可持续影响；社会公众或服务对象是否满意等。

## **2.2 绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准**

### **2.2.1 绩效评价原则**

本次绩效评价秉承科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关等原则，按照从投入、过程到产出效果和影响的绩效逻辑路径，结合尉犁县全民健康体检项目实际开展情况，运用定量和定性分析相结合的方法，总结经验做法，反思项目实施和管理中的问题，以切实提升财政资金管理的科学化、规范化和精细化水平。

1、科学公正。绩效评价应当运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正地反映。

2、统筹兼顾。单位自评、部门评价和财政评价职责明确，各有侧重，相互衔接。单位自评由项目单位自主实施，即“谁支出、谁自评”。部门评价和财政评价在单位自评的基础上开展，必要时可委托第三方机构实施。

3、激励约束。绩效评价结果应与预算安排、政策调整、改进管理实质性挂钩，体现奖优罚劣和激励相容导向，有效要安排、低效要压减、无效要问责。

4、公开透明。本次项目支出绩效评价结果已依法依规

在尉犁县政府网站上公开，并自觉接受社会监督。

### 2.2.2 评价指标体系

尉犁县全民健康体检项目绩效评价指标体系的设计，是在充分与项目实施单位、项目主管单位、财政局等相关单位沟通、掌握项目状况的基础上，并在征求了相关单位意见后，经专家组讨论研究，形成了尉犁县全民健康体检项目的项目支出绩效评价指标体系。

#### 1、确定评价指标

结合项目实际情况，此次绩效评价在指标体系设计上共分为三级指标。其中，一级指标 4 个，分别为项目决策、项目过程、项目产出、项目效益；二级指标 10 个；三级指标 17 个。

#### 2、确定权重和分值

本项目设计绩效评价指标体系满分 100 分。评价指标的权重根据各项指标在评价体系中的重要程度确定，突出结果导向。按照财预〔2020〕10 号文件关于“原则上产出、效益指标权重不低于 60%”的要求，本项目产出、效益指标权重 60%（即 60 分）。

#### 3、评分结果

本项目绩效评价评分按照《关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10 号），绩效评价结果实施百分制和四级分类。四个级别分别是：优、良、中、

差，90（含）-100分为优、80（含）-90分为良、60（含）-80分为中、60分以下为差。

评价计分结果	评价结果级别
90（含）—100分	优
80（含）—90分	良
60（含）—80分	中
60分以下	差

#### 4、指标体系分析

##### （1）项目决策指标分析

一级指标：项目决策 总分 22 分

二级指标：项目实施（共 6 分）

三级指标：实施依据充分性（共 3 分）

实施程序规范性（共 3 分）

二级指标：绩效目标（共 8 分）

三级指标：绩效目标合理性（共 4 分）

绩效指标明确性（共 4 分）

二级指标：资金投入（共 8 分）

三级指标：预算编制科学性（共 4 分）

资金分配合理性（共 4 分）

指标说明详见下表：

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	分值
决策	项目实施	实施依据充分性	项目实施是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目实施依据情况。	评价要点： ①项目实施是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目实施是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目实施是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	3
		实施程序规范性	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目实施地规范情况。	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。	3
	绩效目标	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点： (如未设定预算绩效目标，也可考核其他工作任务目标) ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	4
		绩效指标明确性	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	4
	资金投入	预算编制科学性	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算编制是否经过科学论证； ②预算内容与项目内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	4
		资金分配合理性	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算资金分配依据是否充分；  ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。	4



(2) 项目过程指标分析

一级指标：项目过程 总分 18 分

二级指标：资金管理（共 12 分）

    三级指标：资金到位率（共 4 分）

        预算执行率（共 4 分）

        资金使用合规性（共 4 分）

二级指标：组织实施（共 6 分）

    三级指标：管理制度健全性（共 3 分）

        制度执行有效性（共 3 分）

指标说明详见下表：

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	分值
过程	资金管理	资金到位率	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。	4
		预算执行率	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。	4
		资金使用合规性	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	4
	组织实施	管理制度健全性	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。	3
		制度执行有效性	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目调整及支出调整手续是否完备； ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。	3

### (3) 项目产出指标分析

一级指标：项目产出 总分 40 分

二级指标：产出数量（共 12 分）

三级指标：实际完成率（共 12 分）

二级指标：产出质量（共 12 分）

三级指标：质量达标率（共 12 分）

二级指标：产出时效（共 12 分）

三级指标：完成及时性（共 12 分）

二级指标：产出成本（共 4 分）

三级指标：成本节约率（共 4 分）

指标说明详见下表：

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	分值
产出	产出数量	实际完成率	项目实施的实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	实际完成率=（实际产出数/计划产出数）×100%。 实际产出数：一定时期（本年度或项目期）内项目实际产出的产品或服务数量。 计划产出数：项目绩效目标确定的在一定时期（本年度或项目期）内计划产出的产品或服务数量。	12
	产出质量	质量达标率	项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	质量达标率=（质量达标产出数/实际产出数）×100%。 质量达标产出数：一定时期（本年度或项目期）内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。既定质量标准是指项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。	12
	产出时效	完成及时性	项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	实际完成时间：项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。 计划完成时间：按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。	12
	产出成本	成本节约率	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。	成本节约率=[（计划成本-实际成本）/计划成本]×100%。 实际成本：项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 计划成本：项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出，一般以项目预算为参考。	4

#### （4）项目效益指标分析

一级指标：项目效益 总分 20 分

二级指标：项目效益（共 20 分）

三级指标：实施效益（共 10 分）

满意度（共 10 分）

指标说明详见下表：

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	分值
效益	项目效益	实施效益	项目实施所产生的效益。	项目实施所产生的社会效益、经济效益、生态效益、可持续影响等。可根据项目实际情况有选择地设置和细化。	10
		满意度	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。	社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门(单位)、群体或个人。一般采用社会调查的方式。	10

### 2.2.3 绩效评价方法

绩效评价方法主要包括成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法、标杆管理法等。

结合尉犁县全民健康体检项目的特点，经与项目实施单位、项目主管单位、财政局等相关单位沟通后采取以下绩效评价方法：

#### 1、公众评判法

本项目公众评判法主要是采取问卷调查的方式，主要是问卷调查广泛采纳服务对象的评价。

尉犁县全民健康体检项目具有较为清晰的服务群体，且该项目绩效状况的优劣，很大程度上体现在健康体检对象范围、人数，健康体检项目任务完成率、人均体检费用标准，提高居民健康水平等方面。为此，与该项目评价的具体指标相对应，设计了调查问卷，按照一定比例，以电话、现场询问等方式进行问卷调查，收集、分析所取得的样本数据，从而推断确定目标群体的满意度，进而评价满意度指标。

#### 2、成本效益分析法

本项目将资金投入与健康体检对象范围、人数，健康体检项目任务完成率、人均体检费用标准，提高居民健康水平等效益进行关联性分析。

### 3、比较法

本项目比较法，主要是将健康体检对象范围、人数，健康体检项目任务完成率、人均体检费用标准实际完成值与预期目标值进行比较；以及将项目实施后对提高居民健康水平等方面的情况与项目实施前的情况（即历史情况）进行比较。

#### 2.2.4 绩效评价标准

绩效评价标准通常包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较。

结合尉犁县全民健康体检项目的特点，经与项目实施单位、项目主管单位、财政局等相关单位沟通后采取以下绩效评价标准：

计划标准。以预先制定的健康体检对象范围、人数，健康体检项目任务完成率、人均体检费用标准，提高居民健康水平等作为目标，制定项目实施方案、资金预算。

### 2.3 绩效评价工作过程

#### 1、前期准备

对项目实施的全过程，收集、整理项目实施的相关资料，了解项目实施情况和资金支付情况。根据初步掌握的情况，成立专门的绩效评价工作小组。绩效评价小组办公室设在财

政局，负责绩效评价工作的整体协调及日常绩效评价工作任务完成情况跟踪落实等。小组通过内部仔细分析讨论以及向相关专家咨询意见，对项目情况进一步梳理，确定绩效评价关注的重点，制定本次绩效评价工作方案。从项目内容出发，结合项目预期目标，制定了本次绩效评价的指标体系。

## 2、组织实施

评价的具体实施根据评价指标及评价工作要求，对具体评价内容和不同环节，采用以下取得的资料与评价方式：

（1）实地考察。根据评价指标及评价工作要求，到实地采取调查、巡查、复核等方式收集、整理数据和资料，包括评价对象的基本情况、财政资金使用情况、评价指标体系需要的相关资料等。根据基础资料，核实数据的全面性、真实性以及指标口径的一致性，并对所掌握的有关信息资料采用相关方法进行分类、整理和分析，根据评价标准进行打分。

（2）问卷调查。选择与项目评价有关的调查对象，设计调查问卷。通过问卷调查，对有关评价内容完成情况进行打分，并根据分值评价绩效目标完成情况，作为对项目评价的依据。

（3）项目评价小组人员与专业技术人员相结合评价。对绩效评价工作专业性较强的内容，在评价工作过程中，采用以专业技术人员与有关科（股）室、其他单位专业人员进行评价相结合的方式，分别对相关专业指标进行现场问询、

检验和考察。

### 3、数据集中分析

工作小组对相关资料，包括资金文件、项目实施方案、相关管理办法，问卷调查等进行集中分析。在查阅大量项目资料的基础上，根据考察、考评的结果进行整理、分析。

### 4、分析总结

(1) 根据绩效评价工作小组的意见及考察、考评的结果进行整理、分析，撰写绩效评价报告初稿。

(2) 就绩效评价报告与项目实施单位等相关单位征求意见，形成最终的绩效评价报告。

### 3.综合评价情况及评价结论

本项目的绩效评价结果为“优”，综合评分 97.89 分。其中项目决策 22 分，过程管理 17.89 分，项目产出得分 38 分，项目效益 20 分。具体评分见下表：

**尉犁县全民健康体检项目**

指标类别	1.项目决策	2.过程管理	3.项目产出	4.项目效益	合计
权重	22%	18%	40%	20%	100
分值	22	18	40	20	100
得分	22	17.89	38	20	97.89

项目决策方面：本项目实施符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；项目按规定的程序审批、实施。项目设定的绩效目标依据充分，符合客观实际，并对绩效目标

细化分解。资金测算科学，分配合理。

过程管理方面：本项目自治区专项 138 万元，资金到位率 100%，资金使用符合《新疆维吾尔自治区人身意外伤害保险资金管理暂行办法》及相关财务管理制度规定。同时实施单位的财务和业务管理制度健全，相关资料齐全并及时归档。但项目资金实际支付 134.26 万元，预算执行率为 97.29%。按比例扣 0.11 分。

项目产出方面：完成全民健康体检人数 43204 人，完成率 100.45%。体检项目符合《自治区全民健康体检工作实施方案》要求，质量达标率 100%。成本控制较好，未超成本但也无成本节约，扣 2 分。

项目效益：通过全民健康体检项目的实施，有效预防疾病的发生，促进了城乡居民基本公共卫生服务均等化，不断增强群众健康意识，居民健康水平持续提高。

## 4.绩效评价分析

### 4.1 项目决策情况

#### 4.1.1 实施依据充分性

全民健康体检项目的开展，是自治区党委、人民政府贯彻落实以习近平同志为核心的党中央治疆方略、特别是社会稳定和长治久安总目标，进一步保障和改善民生、促进民族团结与社会和谐的一项重大举措。自治区全民健康体检工作领导小组办公室在 2020 年制定了《自治区全民健康体检工



作实施方案》，指导各地、州、市开展全民健康体检。

因此，本项目的实施符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；项目实施符合行业发展规划和政策要求；项目实施与部门职责范围相符，属于部门履职所需；项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则；项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复。

本项满分 3 分，评估得分 3 分。

#### **4.1.2 实施程序规范性**

全民健康体检项目由尉犁县卫生健康委员会按有关程序报批、实施。尉犁县人民政府印发《尉犁县 2021 年度全民健康体检工作实施方案》，明确体检对象、体检项目及内容，以及工作时间安排。

因此，本项目实施程序规范；审批文件、材料符合相关要求，事前已经过必要的集体决策，

本项满分 3 分，评估得分 3 分。

#### **4.1.3 绩效目标合理性**

尉犁县全民健康体检项目设立了项目绩效目标，绩效目标指标设置较为合理，项目绩效目标与实际工作内容相关性较强；项目预期产出效益和效果基本符合正常的业绩水平；绩效目标与预算确定的项目投资额相匹配。

本项满分 4 分，评估得分 4 分。

#### **4.1.4 绩效指标明确性**

尉犁县全民健康体检项目，根据《项目绩效目标申报表》，设置一级指标 3 条，二级指标 7 条，三级指标 9 条，其中量化指标条数共 7 条，绩效目标指标设定较为清晰，指标可衡量性较强，指标与项目目标任务数或计划数相对应。

本项满分 4 分，评估得分 4 分。

#### **4.1.5 预算编制科学性**

本项目预算资金 138 万元，来源为自治区专项资金。由自治区根据尉犁县全民健康体检任务人数进行测算并安排资金。预算编制较为科学，预算内容与项目内容相匹配，预算额度测算依据充分，预算确定的资金量与尉犁县全民健康体检任务数、补助标准相匹配。

本项满分 4 分，评估得分 4 分。

#### **4.1.6 资金分配合理性**

尉犁县全民健康体检项目由尉犁县卫生健康委员会指导，各辖区医疗卫生机构组织开展，并给各医疗卫生机构分配全民健康体检任务目标。资金的分配按照各医疗卫生机构负责的任务数量、统一的补助标准进行分配。具体资金分配如下：

单位	分配金额（元）
尉犁县人民医院	1290730.00
新疆尉犁县团结镇卫生院	8280.00
尉犁县兴平卫生院	23060.00
尉犁县墩阔坦乡卫生院	12020.00
尉犁县喀尔曲杂乡卫生院	7800.00
尉犁县阿克苏甫乡卫生院	6130.00
尉犁县古勒巴格乡卫生院	14860.00
尉犁县塔里木乡卫生院	17120.00
合计	1380000.00

各医疗卫生机构为独立的预算单位，资金指标由尉犁县财政局直接下达各医疗卫生机构支付使用。

本项目预算资金分配依据充分；资金分配额度合理，与项目单位实际相适应。

本项满分 4 分，评估得分 4 分。

## 4.2 项目过程情况

### 4.2.1 资金到位率

资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%

根据《关于提前下达 2021 年自治区公共卫生服务（地方公共卫生）补助资金预算的通知》（巴财社〔2021〕13 号），自治区下达尉犁县全民健康体检补助资金 18 万元；同时，根据《关于收回并调整下达 2021 年自治区全民健康体检补助资金预算的通知》，自治区下达尉犁县全民健康体检补助资金 120.00 万元。实际到位 138.00 万元，资金到位率 100%。

本项满分 4 分，评估得分 4 分。

#### 4.2.2 预算执行率

预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%

本项目自治区专项到位资金 138 万元，实际支付 134.26 万元，预算执行率为 97.29%。具体支付情况如下：

单位	预算数（元）	支付金额（元）
尉犁县人民医院	1290730.00	1290730.00
新疆尉犁县团结镇卫生院	8280.00	8280.00
尉犁县兴平卫生院	23060.00	0.00
尉犁县墩阔坦乡卫生院	12020.00	11293.52
尉犁县喀尔曲杂乡卫生院	7800.00	0.00
尉犁县阿克苏甫乡卫生院	6130.00	6130.00
尉犁县古勒巴格乡卫生院	14860.00	14860.00
尉犁县塔里木乡卫生院	17120.00	11340.00
合计	1380000.00	1342633.52

本项满分 4 分，评估得分 3.89 分。

#### 4.2.3 资金使用合规性

本项目资金的使用符合《中华人民共和国预算法》、《中华人民共和国会计法》、《尉犁县财政预算资金拨付管理暂行办法》，以及《自治区全民健康体检资金管理办法》等法律法规和相关规定。资金的使用有完整的审批程序和手续；资金使用符合地方全民健康体检专项资金支持的范围。不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

本项满分 4 分，评估得分 4 分。

#### 4.2.4 管理制度健全性

尉犁县卫生健康委员会制定了《尉犁县基层医疗卫生机构财务管理办法》和《尉犁县基层医疗卫生机构内控管理制度》，制定了较为全面的项目管理制度，对项目实施、组织

与管理、跟踪与验收、监督与评价以及资金管理等方面都做出明确的规范要求。同时，项目的实施严格遵守《中华人民共和国预算法》、《中华人民共和国会计法》、《自治区全民健康体检资金管理暂行办法》等法律法规、财经制度的要求。

本项满分 3 分，评估得分 3 分。

#### **4.2.5 制度执行有效性**

本项目在实施过程中严格遵守相关法律法规和相关管理规定，如《中华人民共和国预算法》、《中华人民共和国会计法》等，严格按照《自治区全民健康体检资金管理暂行办法》要求执行。有关资料齐全，并及时整理归档。本项目无项目调整及支出调整，制度执行有效性较高。

本项满分 3 分，评估得分 3 分。

### **4.3 项目产出情况**

#### **4.3.1 产出数量**

实际完成率=（实际产出数/计划产出数）×100%。

本项目计划全民健康体检人数 43012 人，实际完成全民健康体检人数 43204 人，完成率 100.45%。

本项满分 12 分，评估得分 12 分。

#### **4.3.2 产出质量**

质量达标率=（质量达标产出数/实际产出数）×100%。

本项目针对不同年龄段居民有针对性地开展居民健康体检，体检项目符合《自治区全民健康体检工作实施方案》

要求。体检流程环节实施质量监控，确保每项检验结果准确有效。同时，各基层医疗卫生机构任务完成率均 100%。因此，本项目质量达标率 100%。

本项满分 12 分，评估得分 12 分。

### **4.3.3 产出时效**

本项目计划完成时间 2021 年 10 月 31 日，任务实际完成时间为 2021 年 10 月 31 日。产出时效性较好。

本项满分 12 分，评估得分 12 分。

### **4.3.4 产出成本**

成本节约率= $[(计划成本 - 实际成本) / 计划成本] \times 100\%$ 。

本项目预算总投入 138.00 万元，人均补助 100 元。实际成本 138.00 万元，未超计划成本，也无节约，成本节约率为 0%。

本项满分 4 分，评估得分 2 分。

## **4.4 项目效益情况**

### **4.4.1 实施效益**

本项目实施所产生的效益主要包括社会效益和可持续影响。

#### **(1) 社会效益**

全民健康体检是进一步保障和改善民生、促进民族团结与社会和谐的一项重大举措。通过全民健康体检项目的实

施，把以治病为中心转变到以人民健康为中心，有效预防疾病的发生，改变了群众不良的生活习惯，保障了群众健康，群众得到了实惠。

## **(2) 可持续影响**

通过全民健康体检，各医疗卫生机构进一步掌握了辖区内群众健康状况，通过为高血压、糖尿病患者提供健康管理、进行随访以及生活方式的健康引导等举措，进一步保障群众的健康。全民健康体检项目的实施促进了城乡居民基本公共卫生服务均等化，不断增强群众健康意识，健康知识知晓率和健康行为形成率进一步提高，居民健康水平持续提高，健康素质得到明显改善，不断促进社会和谐。

本项满分 10 分，评估得分 10 分。

### **4.4.2 满意度**

本项目服务对象和受益群众主要是全民健康体检服务对象，即尉犁县 0-6 岁儿童；7-14 岁在校生；15-64 岁群众；65-79 岁；80 岁以上老人；流动人口；公职人员、事业单位人员（退休人员）、企业职工（企业退休）包括公益性岗位、西部计划、志愿者、聘用人员、保安（凡是财政供养人员）。通过问卷调查方式收集服务对象和受益群众对本项目实施的满意度。调查人群都表示很满意，都认为本项目实施后，有效预防居民疾病，提高了居民的健康水平，促进家庭和社会安定和谐，效益明显。

本项满分 10 分，评估得分 10 分。

## 5.主要经验及做法、存在的问题及原因分析

### 5.1 主要经验及做法

#### 1、抓好宣传，营造氛围

为提高居民主动参加健康体检的积极性，确保按时完成任务，各基层医疗机构印制了全民免费健康体检告知书；在交通要道制作喷绘广告；在村（居）委会办公室和村卫生室制作横幅、宣传栏；还通过村上广播反复播放；村医生和村干部逐门入户广泛动员宣传等形式，让群众充分了解健康体检的好处，健康体检时间节点、体检项目、注意事项等。

#### 2、规范流程，科学服务

全民免费健康体检涉及的检查项目较多，男性女性检查项目不同，群众到达体检地点后往往不知所措，无所适从，有些项目需要空腹检查，群众空腹等待的时间一长就会有怨言。为了方便群众参检，提高工作效率，各医疗机构根据具体情况，科学设置体检流程，服务流程标明了该做哪些检查，在哪个科室检查，科室的具体位置等内容，在醒目位置标示出体检流程图，在每一项体检完成后均有温馨提示下一步该做什么检查，还专门安排了引导人员，让每个参检对象对检查内容、检查项目一目了然，对检查程序心中有数，让群众感到方便快捷。



### 3、严格程序，确保资金效益

各基层医疗卫生机构严格资金审批流程，明确资金使用范围，保证项目资金专款专用。始终坚持国库集中支付制度，体检补助资金审批后按资金用途直接支付到第三方，有效杜绝了截留、挪用、滞留、浪费资金等现象的发生，确保了资金使用安全和最大效益的发挥。

## 5.2 存在的问题及分析

### 1、群众健康体检认识仍有不足

虽然群众健康保健意识在逐年提高，但仍有部分群众对健康生活方式认识不足，对全民健康体检项目内容不清楚，对基层医疗机构的检查结果不信任，年轻人自认为身体状况良好，参检积极性和配合度不高，给全民健康体检顺利实施和推进带来一定困难。

### 2、专业技术人员缺乏，设备不足

尉犁县各基层医疗卫生机构全民健康体检工作中仍存在结构性缺乏专业技术人员的问题。同时由于部分机构设备缺乏，或者设备精度不高，年久老化等原因，影响体检无法按流程开展，导致很多行动不便的老人一次体检不全，更影响体检质量不够理想。

### 3、服务不到位

服务不到位包括全民健康体检时服务态度不够耐心周到，体检环境有待进一步提高，以及体检后的跟踪管理不到

位等问题。

## **6.有关建议**

### **1、加强宣传引导和健康教育**

采取群众喜闻乐见的形式宣传党的医疗惠民政策，宣传体检内容和体检项目，营造人人皆知、全民参与、倡导健康生活方式的良好社会氛围。同时借助网络新媒体使健康教育呈现新的发展态势和方向，利用信息量大、速度快等优势，达到健康教育的目的，为健康促进工作有序开展提供保障。

### **2、加强人才队伍建设，提升服务质量**

加强对基层医务人员轮岗培训，提升基层医疗卫生技术人员水平和人才队伍建设。逐级、分批、有针对性地做好全民健康体检培训工作，注重基层主检、超声、影像等专业人员的规范化培训，突出质量控制、流程优化、操作规范、阳性指标管理等内容，有效提升基层医务人员整体能力。

严格执行操作规范，加大督导检查力度，在保证体检质量的同时优化流程、提升效率，确保群众享受到统一的、标准的、满意的体检服务。


## **7.其他需要说明的问题**

我们的责任是在实施绩效评价程序的基础上对项目管理、资金执行、资金的使用、项目目标达成进行绩效评价。项目评价的可靠性基于相关部门和单位提供资料的全面性和准确性，评价机构尽可能地收集更为全面、有效、准确的

文件和数据，但由于受客观因素的限制，只能在相关部门和单位提供的现有资料的前提下，结合应有的职业判断作出尽可能可靠的评价结论。

本绩效评价报告是在被评价单位提供项目资料的基础上核实、分析而完成的，评价工作组现场核实的事项仅限于与尉犁县全民健康体检项目有关的方面。同时评价报告及结论也受评价人员对项目的了解程度、专业知识和评价能力的限制，因此，本绩效评价报告仅对尉犁县全民健康体检项目的绩效评价发表意见，不应视为是对项目主管单位工作的全面评价，也不应视为是对项目执行单位财务报表的客观性、公允性发表审计意见。因使用不当而造成的不利事项，与执行评价的第三方评价机构和执行评价的工作人员无关。

本次评价结果依赖于评价期搜集的项目的基础数据，随着时间变更，基础数据可能会发生变化，评价结果和结论可能会不同。

主评人（签字）：

日期：2022年8月10日

## 附件 1：项目支出绩效评价指标体系及评分

### 项目支出绩效评价指标体系及评分

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	分值	得分
决策	项目实施	实施依据充分性	项目实施是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目实施依据情况。	评价要点: ①项目实施是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策;	3	3
				②项目实施是否符合行业发展规划和政策要求;		
				③项目实施是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需;		
				④项目是否属于公共财政支持范围,是否符合中央、地方事权支出责任划分原则;		
				⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。		
				评价要点: ①项目是否按照规定的程序申请设立;		
	实施程序规范性	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目实施地规范情况。	②审批文件、材料是否符合相关要求;	3	3	
			③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。			
			评价要点: (如未设定预算绩效目标,也可考核其他工作任务目标)			
	绩效目标	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①项目是否有绩效目标;	4	4
				②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性;		
				③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平;		
④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。						
绩效指标明确性		依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点: ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标;	4	4	
			②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现;			
			③是否与项目目标任务数或计划数相对应。			
			评价要点: ①预算编制是否经过科学论证;			
资金投入	预算编制科学性	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、	②预算内容与项目内容是否匹配;	4	4	
			③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制;			
			④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。			

			合理性情况。			
		资金分配合理性	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点:		
				①预算资金分配依据是否充分;		
				②资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应。	4	4
过程	资金管理	资金到位率	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。	4	4
				实际到位资金:一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。		
				预算资金:一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。		
		预算执行率	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。	4	3.89
				实际支出资金:一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。		
		资金使用合规性	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点:	4	4
	①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定;					
	②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续;					
			③是否符合项目预算批复或合同规定的用途;			
			④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。			
组织实施	管理制度健全性	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点:	3	3	
			①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度;			
		②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。				
	制度执行有效性	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点:	3	3	
①是否遵守相关法律法规和相关管理规定;						
②项目调整及支出调整手续是否完备;						
③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档;						
		④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。				
产出	产出数量	实际完成	项目实施的 实际产出数	实际完成率=(实际产出数/计划产出数)×100%。	12	12

	率	与计划产出数的比率,用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	实际产出数:一定时期(本年度或项目期)内项目实际产出的产品或服务数量。			
			计划产出数:项目绩效目标确定的在一定时期(本年度或项目期)内计划产出的产品或服务数量。			
	产出质量	质量达标率	项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率,用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	质量达标率=(质量达标产出数/实际产出数)×100%。	12	12
				质量达标产出数:一定时期(本年度或项目期)内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。既定质量标准是指项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。		
产出时效	完成及时性	项目实际完成时间与计划完成时间的比较,用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	实际完成时间:项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。	12	12	
			计划完成时间:按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。			
产出成本	成本节约率	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率,用以反映和考核项目的成本节约程度。	成本节约率=[(计划成本-实际成本)/计划成本]×100%。	4	2	
			实际成本:项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。			
			计划成本:项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出,一般以项目预算为参考。			
效益	项目效益	项目实施所产生的效益。	项目实施所产生的社会效益、经济效益、生态效益、可持续影响等。可根据项目实际情况有选择地设置和细化。	10	10	
	满意度	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意度。	社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门(单位)、群体或个人。一般采用社会调查的方式。	10	10	
合计				100	97.89	

## 附件 2：项目满意度调查问卷

### 尉犁县全民健康体检项目 满意度调查问卷

在尉犁县全民健康体检项目绩效评价调查问卷的实施过程中，评价小组在尉犁县卫生健康委员会、财政局协助下随机抽取群众发出调查问卷 50 份。其中有效问卷 50 份，问卷回收率为 100%，具体分析如下：

1、您的年龄

30 岁以下 ( )      34 岁 - 41 岁 ( )

41 岁 - 51 岁 ( )      51 岁以上 ( 50 )

2、您是否进行免费健康体检

是 ( 50 )      否 ( )

3、为您提供全民健康体检的医疗机构是：

---

4、您对体检机构的环境设施是否满意

非常满意 ( 25 )      满意 ( 20 )

基本满意 ( 5 )      不满意 ( )

5、您对体检机构医务人员体检服务态度是否满意

非常满意 ( 30 )      满意 ( 20 )

基本满意 ( )      不满意 ( )

6、对体检机构医务人员诊疗技术水平是否满意

非常满意 ( 45 )      满意 ( 5 )

基本满意 (      )      不满意 (      )

7、是否有村医针对您的体检结果向您提供健康咨询服务

是 ( 50 )      否 (      )

8、您对健康体检流程安排是否满意

非常满意 ( 24 )      满意 ( 16 )      一般 ( 10 )

9、您对健康体检时间安排是否满意

非常满意 ( 33 )      满意 ( 11 )      一般 ( 6 )

10、您对健康体检结果是否满意

非常满意 ( 33 )      满意 ( 11 )      一般 ( 6 )

11、您对本项目实施整体满意度如何

很满意 ( 39 )      满意 ( 11 )      不满意 (      )