

尉犁县人民政府文件

尉政发〔2023〕166号

尉犁县人民政府关于印发《尉犁县数字政府建设工作方案》的通知

各乡镇人民政府、管委会，县人民政府各部门、各直属机构，县工业园区管委会：

《尉犁县数字政府建设工作方案》已经尉犁县人民政府研究同意，现印发你们，请认真抓好贯彻落实。

尉犁县人民政府

2023年12月28日

尉犁县数字政府建设工作方案

为深入贯彻落实国务院和自治区、自治州关于加强数字政府建设的决策部署，加快推进我县数字政府建设，进一步提升政府治理体系和治理能力现代化水平，根据《自治区数字政府改革建设方案》（新党办发〔2022〕34号）《自治区数字政府建设三年行动计划（2023—2025年）》（新政办发〔2023〕68号）等文件精神，结合我县实际，制定本工作方案。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记关于网络强国的重要思想和视察新疆重要讲话重要指示精神、在听取自治区党委和政府、兵团工作汇报时的重要讲话精神，完整准确全面贯彻新时代党的治疆方略，牢固树立以人民为中心的发展思想，按照国家、自治区及自治州数字政府建设要求，结合我县社会经济发展实际需求，以全面推进政务流程再造、业务模式优化、履职能力提升为核心，以努力让政府决策更科学、社会治理更精准、政务服务更便利、政府运行更高效、数字生态更健康为重点，以建成具有时代特征、尉犁特色、人民满意的数字政府为方向，加强统筹推进和机制创新，深化技术融合、数据融合和业务融合，构建一体在线、整体联动、业务协同、精准智

慧、人民满意的数字政府，引领全县高质量发展。

（二）基本原则

一是坚持以人为本，服务为先。坚持以人民为中心的发展理念，立足基层管理和服務，以数字技术应用和理念创新、制度创新、方法创新，推动企业群众关注的政务服务、社会治理、民生普惠等领域数字化智能化，让数字政府更好地解决基层末端治理问题，服务人民群众和市场主体的美好期盼。

二是坚持顶层统筹，整体联动。坚持“一盘棋”的发展思维，强化全县数字政府顶层设计，实现顶层设计对发展方向、管理运行、标准体系等方面的统筹作用。适应时代要求推动数字治理系统变革，打破部门、乡镇、村层级的界限，以加强基础建设、数据共享、场景应用、生态营造为主要任务，打造整体联动、高效履职的现代数字政府。

三是坚持融合共享，集约共建。以自治区、自治州数据资源基础架构为根基，发掘尉犁需求，打造尉犁特色，发挥数据共享作用，推进系统、数据、应用、技术之间深度融合，实现多层次协同服务和治理。坚持共性信息基础设施集约化一体化建设，统一标准规范、统一基础支撑、统一考核评估，减少重复投资，提高整体建设效能。

四是坚持开放包容，安全可控。根据上级要求，积极承担数字政府建设工作，促进政务数据和社会数据融合，推动公共数据有序开放和利用。充分发挥政府主导作用，进一步整合各方资源，

合力构建尉犁数字政府建设和数据要素利用生态圈。坚持网络安全、数据安全至上，打造自主可控、安全可靠的数字政府，建立健全主动防控安全体系，坚守不发生系统性区域性风险的底线。

（三）主要目标

以推进技术融合、业务融合、数据融合为导向，以深化“放管服”改革优化营商环境为着力点，以高质量数据共享和高效率数据交互为突破口，依托自治区“一朵云”“一张网”基础设施体系，大力推广“新服办”APP、“新企办”APP和“新政通”APP等掌上应用。全面推进民生服务、城市治理、政府管理、产业融合、经济发展等领域应用的数字化转型、智能化升级。逐步推动政务服务“一网通办”、政府运行“一网协同”、经济社会治理“一网统管”。

到2025年底，力争让我县数字政府建设整体水平迈入全州先进行列。全县所有数据资源实现合理配置和调度；政务服务事项实现网上办、指尖办、自助办；政府运转实现跨层级、跨地域、跨部门、跨系统、跨业务协同管理；经济和社会治理实现市场监管、公共服务等领域数字化转型；网络安全保障达到新水平。全县综合承载力和运行效率持续提升，建成决策科学、协同高效、治理精准、人民满意的数字政府。

二、组织领导

为深入贯彻落实国家、自治区和自治州关于数字政府建设工作的决策部署，进一步加强统筹协调，加快推进我县数字政府建

设工作，成立尉犁县数字政府建设领导小组，领导小组成员及具体工作职责如下：

- 组 长：** 木合塔尔·丝迪克 县委副书记、县长
- 副组长：** 柴立山 县委常委、常务副县长
- 帕尔哈提·买买提 县人民政府副县长
- 肖高潮 县人民政府副县长，县公安局党委书记、局长、督察长
- 热汗古丽·亚合甫 县人民政府副县长
- 郭 强 县人民政府副县长
- 周艳强 县人民政府副县长
- 成 员：** 艾力克木江·艾合买提 尉犁镇党委副书记、镇长
- 孟庆峰 团结镇党委副书记、镇长
- 阿迪力·马木提 兴平镇党委副书记、镇长
- 亚力坤江·艾尔肯 塔里木乡党委副书记、乡长
- 吾买尔江·甫拉提 古勒巴格乡党委副书记、乡长
- 卡依尔·克来木 阿克苏普乡党委副书记、乡长
- 努如木江·牙合甫 墩阔坦乡党委副书记、乡长
- 依再提江·沙吾尔 喀尔曲尕乡党委副书记、乡长
- 李旭东 县人民政府办公室（信访局、外事办）党组书记、主任
- 葛明虎 县委政法委副书记

李永泉	县委网络安全和信息化委员会 办公室主任、县公安局党委委员、副局长
孙益庆	县委机要保密局局长
魏 征	县发展和改革委员会（粮食和 物资储备局）党组副书记、主任
耿国杰	县教育和科学技术局（民语委） 党组副书记、局长（河北援疆）
李青春	县公安局党委副书记、政委
田 勇	县商务和工业信息化局党组副 书记、局长
汤 坤	县民政局党组副书记、局长
孙培民	县财政局（国资委）党组副书 记、局长
张文斌	县人力资源和社会保障局党组 副书记、局长
李 庆	县自然资源局党组副书记、局长
王世军	县住房和城乡建设局局长
哈斯木·卡地尔	县交通运输局党组副书记、局长
周中强	县水利局党组书记、副局长
亚森·克衣木	县农业农村局（畜牧兽医局） 党组副书记、局长

王秀娟	县文化体育广播电视和旅游局 (文物局)局长(河北援疆)
刘中乾	县卫生健康委员会党组副书记、主任
木天力甫·玉努斯	县应急管理局党委副书记、局长
买买提·司地克	县市场监督管理局(知识产权局)党组副书记、局长
闫显飞	县林业和草原局党组副书记、局长
庞 博	县电子政务和大数据中心主任
张琨林	县人民政府办公室党组成员、县行政服务中心主任
刘凤翔	中国电信股份有限公司尉犁分公司总经理
李隆春	中国移动通信集团新疆有限公司尉犁县分公司经理
程德美	中国联合网络通信有限公司尉犁县分公司总经理

尉犁县数字政府建设领导小组主要职责：贯彻落实自治区和自治州部署要求，统筹推进全县数字政府建设工作；审议数字政府建设相关重大项目、重大政策以及重要规划、方案等；协调解决数字政府建设相关重大问题；研究部署重点工作任务并督促落

实；完成县委、县人民政府交办的其他事项。

领导小组办公室设在县人民政府办公室，承担领导小组日常工作，办公室主任由常务副县长兼任，办公室副主任由李旭东、魏征和庞博同志兼任。

三、主要任务

（一）“一体赋能”加强数字政府基础建设

1. 加强数字通信基础支撑

提升移动网络和光纤宽带网络的数据传输能力和覆盖范围，城乡家庭宽带基本达到千兆接入能力，5G网络从城区有序向乡镇、村全覆盖。基础电信企业加快基础设施IPV6改造升级，推进IPV6在数字政府领域的融合应用，加快宽带网络升级。

配合自治区升级改造电子政务内网、外网，优化升级电子政务网络架构和覆盖面，提升各传输节点网络负载能力和服务效能，加快政务网络村（社区）“最后一公里”接入，实现“村村通”。协调通信运营商、电子政务云平台设备供应商等运维方面，切实提高电子政务网络的运行可靠性和应急保障能力。按照上级部门统一部署，推动非涉密业务专网至电子政务外网迁移整合，涉密业务系统、机关单位内部办公系统分别向电子政务内网、工作秘密网（电子政务内网内部域）迁移整合。

2. 加强全县数字通用技术支撑

加快推进统一身份认证平台应用。提升自然人和法人身份安全认证能力，为各类公共服务提供统一的实名身份认证服务。加

快推动电子证照、电子印章普及应用。持续推进电子证照标准化共享应用目录梳理工作，全面推行电子居民身份证、电子营业执照等电子证照和电子印章（电子签名）等信息技术深度应用。开展网上验证核对，避免重复提交材料和循环证明，不再要求企业或群众反复提供纸质证照，为企业和群众办事“零材料”“减材料”奠定基础。

3. 强化网络安全保障

加强网络安全服务能力建设，不断开展网络安全威胁监测研判、预警通报、应急处置、安全演练、技术培训等工作，有效提升全县政务网络安全保障能力。全面强化数字政府安全机制建设，建立数字政府安全评估、责任落实和重大事件处置机制，加强对参与数字政府建设和运营企业的规范管理，确保政务信息系统和数据安全管理边界清晰、职责明确及责任落实。定期对数字政府全流程安全开展专项检查，提升关键信息基础设施保护水平。按照国家密码管理政策要求和相关技术标准，规范和深化密码在数字政府各领域应用。

（二）“一网通办”加快公共服务数字化升级

1. 优化政务服务流程

深化“放管服”改革，紧密衔接国家、自治区、自治州政务服务事项更新变动，调整尉犁县政务服务事项基本目录。立足“一网一门一次”改革具体目标和任务，推进“跨省通办”“一件事一次办”等业务模式完善。持续推进通办事项线上线下业务流程

一致、办事材料一致、办理标准一致，加快政务服务事项标准化梳理，细化政务服务事项办理场景，完善办事指南和办理流程等信息，保证信息时效性。实现线上服务“一网通办”，线下办事“只进一扇门”，现场办理“最多跑一次”，不断打破“信息孤岛”，变“群众跑腿”为“数据跑路”，让群众和企业到政府办事更便捷。

2. 提升便民热线联动能力

推动 12345 政务服务便民热线与 110 报警服务台高效对接联动，科学合理分流非警务求助。健全 12345 政务服务便民热线三级联动一体化运行工作机制和受理、派单、办理、答复、督办、办结、回访、评价等闭环工作流程，实现热线受理与后台办理服务紧密衔接，进一步提升企业和群众使用体验。

3. 深化线上服务应用

跟进自治区优化升级一体化政务服务平台功能进度，做好平台功能、服务事项维护。加大“新服办”APP、“新企办”APP 宣传推广力度，围绕企业、群众高频事项，持续推动与上级应用场景服务汇聚对接；推动“新智助”智能政务服务终端向乡镇延伸。逐步实现“一机在手、一键登录、一网通办、一次办好”，不断满足企业、群众对公共服务“掌上好办”“指尖快办”新需求和更高期盼。

4. 打造一批尉犁特色品牌应用

依托自治区“石榴云”融媒体技术平台，完善县级融媒体中

心“尉犁好地方”APP“新闻+政务服务商务”功能；建好用好“一码游尉犁”平台，推出一批集文创、演艺、展览、旅游、美食等于一体的特色精品应用；探索在线医疗、在线教育等服务应用，切实增强人民群众生活服务的体验感和便利感。

（三）“一网协同”提升政府高效履职能力

1. 强化政府科学决策能力

充分发挥“智慧尉犁一张图”系统运行高效便捷作用，提高县政府态势感知、决策支撑、业务协调能力。加快推进“智慧尉犁一张图”系统电子政务外网跨接互联网、对接移动端应用，推动全县自然资源、农业农村、水利、林草、城市管理、乡村振兴、畜牧、交通、电力、文旅等基础数据脱敏脱密整合上云，实现运维端实时上传、实时收集、实时分析各行业数据，用户端即时分享、即时调用、即时查询所需数据。

2. 提升政府协同办公能力

紧跟自治区一体化政务工作门户整合步伐，加快“数字机关”建设进度。深化电子政务平台、自治区电子政务专网数字视频会议系统、政府系统值班平台等融合应用，增强同步联动办公能力，提升跨部门、跨层级的协作效能，不断完善信息沟通、公文管理、办文办会等一体化协同办公体系。用好“互联网+督查”平台，提升督查效能，保障政令畅通。推广“新政通”APP使用，满足各级各部门指尖办公需求。依托自治区一体化数据资源平台，加快推动各部门单位政务数据资源汇聚整合，推进档案数字化转型，

探索电子档案智能归集应用，实现办公高效运转。

3. 加强政务公开管理能力

发挥尉犁县政府网站政务信息发布主窗口、舆论引导主阵地、办事服务主载体、政民互动主平台作用，推进政务信息依法依规主动公开、依申请公开，努力提升重点领域信息公开量、政策解读信息发布量等政务公开指标，确保全县政务公开工作深入开展。提升县政府门户网站、各部门“政务服务”栏目后台运维能力，确保与上级政务服务网入口统一、数据同源。

（四）“一网统管”深化社会治理现代化水平

1. 提高基层治理多级联动能力

基于上级平台，织密基层治理网络，推动各类社会治理数据互通融合，让数据“一次录入、多方共享”，确保我县基层治理工作上下联动，及时报告、快速反应、盯办销号，社情诉求共享共办。实现基层治理事项一体派单、分拨处置、跟踪督办、结果反馈全流程闭环管理。

2. 提升市场智慧监管效能

深化“互联网+监管”应用建设使用，推进线上线下一体化监管，实现政府监管领域全覆盖、多部门联动监管常态化。加强“双随机、一公开”平台应用，不断提升监管精细化、智慧化水平。紧跟自治区“智慧监管”平台、交通运输安全生产监管监察和工程质量监督信息系统建设步伐，推动安全生产、产品质量、食品安全等重点领域综合监管事项落地落实。探索利用智能化信

息手段，推进农贸市场、餐饮食堂及医疗器械销售等场所智慧监管新模式。

3. 推进精细智能的社会管理平台应用

加快构建立体化现代化治安防控体系，发挥信息化对公安的基础性支撑和前瞻性指导。推进数据资源整合，加快尉犁县交通综合管理平台和尉犁县人脸动态识别平台向巴州综合管理平台整合利用，实现人员、车辆抓拍数据集聚和人车轨迹回溯、布控预警无缝衔接。探索整合智慧房产综合管理平台系统、供排水调度系统、智慧燃气系统等管理平台，实现城市管理集约化、智能化。

四、实施步骤

（一）第一阶段，2023 年夯实基础、重点推进

按照自治区“统一规划、统一标准、统筹管理、专业运营”原则，有序推动各部门单位数字化转型，推进数字政府基础设施支撑建设，紧跟自治区、自治州共性业务应用和技术支撑能力建设步伐，提升政务服务“一网通办”水平，提高政府运行“一网协同”效能，打造社会治理“一网统管”新特色，加强数字政府建设保障。统筹推进数字化发展，明确政府职能部门定位，切实发挥功能作用，扎实有序落实好总体规划、资源统筹、标准制定、任务推进等工作。

（二）第二阶段，2024 年全面建设、深化应用

加强“新系列”数字品牌推广普及，深化“新服办”“新企办”移动端普及应用，丰富个人和企业专属应用场景，大幅提升

政务服务能力。推进各级各部门日常办公应用“新政通”一体化协同平台，显著提升公职人员履职效能。推进数据开放、共享、融合，实现政府数据与市场数据、社会数据互联共享，推动公共数据开放和开发利用。建立以“智慧尉犁一张图”系统为基础的专业化数据分析服务体系，提升政府决策能力。紧跟自治区、自治州政务信息系统整合进度，推动“一网通办”“一网统管”“一网协同”。

（三）第三阶段，2025 年完善提升、协同运行

政府履职与数字技术深度融合，依托自治区、自治州一体化政府服务、治理、协同体系，公共数据依法依规实现按需共享、有序开放，数字政府能力全面提升，形成共建共享、集约利用的数字政府生态格局。建成全州前列的服务型数字政府，有力引领全县数字经济、数字社会发展。

五、保障措施

（一）加强组织领导

在尉犁县数字政府建设领导小组的领导下，各乡镇、相关部门单位要把数字政府建设摆上重要议事日程，主要负责同志亲自抓，分管负责同志具体抓，研究制定本单位、本部门方案措施，确保数字政府建设各项工作落到实处。各级领导干部要高度重视数字政府建设工作战略性、系统性谋划，转变思想观念，增强数字思维，不断提升运用数字化手段推动工作的能力，推动我县数字政府建设工作取得实实在在成效。

（二）加强资金多元投入

大力争取政策支持，拓宽资金供给渠道，鼓励申报国家、自治区、自治州数字政府专项建设试点和援疆项目。贯彻落实《自治区信息化项目运维资金管理办法》，加强信息系统运维资金审核，提高财政资金使用效率，保障“云网数”等基础设施和重点应用系统建设运维资金专款专用。探索吸引社会资本、加强政企合作、加大商业化开发运营参与的机制，形成投资多元化的数字政府建设新格局。

（三）加强队伍建设

开展数字政府建设干部综合能力素质提升行动，积极培养懂管理、懂技术、懂业务的复合型人才。将数字政府建设纳入全县各部门学习培训的重要内容，全面提升机关和企事业单位领导干部数字化转型意识。面向各部门数字政府建设业务骨干，定期组织业务技术专题培训，建设一支善于灵活运用数字技术开展业务的复合型人才队伍。探索新一代信息技术产业等数字领域“产学研”交流，推进与专业研究机构、高校、职业院校战略合作，畅通专业型、技能型和应用型人才到我县交流工作渠道。持续推进与发达地区信息化人才双向交流、柔性援疆和“数智”帮扶，充分整合利用多方资源，提升我县人才信息化能力水平。

（四）加强考评监督

建立数字政府建设工作常态化考核机制，将数字政府建设纳入全县考核体系，考核结果作为领导班子评优和干部评价的重要

依据。激发全县参与数字政府建设的积极性，建立健全统一的规划体系，完善规划管理机制，通过滚动规划、过程治理、结果评估三位一体统筹推进，共同保障数字政府建设有序落地和持续升级，促进尉犁县数字政府高质量发展。对照自治区数字政府建设考核评估指标，重点评估统筹管理、项目建设、数据共享、安全保障、应用成效、经济社会效益等方面情况，确保评价结果科学性和客观性。

（五）加强氛围营造

充分利用各种宣传形式，多层次、全方位加大数字政府宣传力度，提升社会认知度、扩大群众参与率，促进政府机关、企事业单位、乡镇、村（社区）工作人员适应网上协同办公，引导群众获取网上政务服务，为数字政府建设营造良好氛围。

（六）强化兵地协同

坚持兵地“一盘棋”，全面推进兵地数字政府融合发展。在自治区、自治州和我县数字政府建设框架下，加强与兵团数字政府建设合作交流，协同推进政务服务“一网通办”、政府运行“一网协同”和经济社会治理“一网统管”，形成兵地优势互补、数字信息基础设施共建、资源共享、融合发展的崭新局面。

（部分内容有删减）

